

## **OBCHODNÍ PODMÍNKY**

obchodní společnosti TeeTime SE

se sídlem Štětкова 1638/18, PSČ: 140 00 Praha 4 – Nusle

identifikační číslo: 24236381

zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Praze, oddíl H, vložka 840

pro prodej služeb ve formě golfové hrací karty s názvem D11 Golf Card prostřednictvím prodejních míst na golfových hřištích, kde lze golfovou hru z D11 Golf Card čerpat, nebo on-line obchodu umístěného na internetové adrese [www.teetime.cz](http://www.teetime.cz), nebo na internetových adresách [www.d11golfcard.cz](http://www.d11golfcard.cz), [www.grcm.cz](http://www.grcm.cz), [www.golfmstetice.cz](http://www.golfmstetice.cz), [www.golfpodebrady.cz](http://www.golfpodebrady.cz), [www.gcpa.cz](http://www.gcpa.cz).

### **1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ**

- 1.1. Tyto obchodní podmínky (dále jen „obchodní podmínky“) obchodní společnosti TeeTime SE se sídlem Štětкова 1638/18, 140 00 Praha 4, IČ: 24236381, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Praze, oddíl H, vložka 840 (dále jen „prodávající“) upravují v souladu s ustanovením §1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“) vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy (dále jen „kupní smlouva“) uzavírané mezi prodávajícím a jinou fyzickou osobou (dále jen „kupující“) prostřednictvím prodejních míst na golfových hřištích („dále jen prodejní místo“), kde lze golfovou hru z D11 Golf Card čerpat, nebo on-line obchodu umístěného na internetové adrese [www.teetime.cz](http://www.teetime.cz), nebo na internetových adresách [www.d11golfcard.cz](http://www.d11golfcard.cz), [www.grcm.cz](http://www.grcm.cz), [www.golfmstetice.cz](http://www.golfmstetice.cz), [www.golfpodebrady.cz](http://www.golfpodebrady.cz), [www.gcpa.cz](http://www.gcpa.cz) (dále jen „webové rozhraní prodávajícího“).
- 1.2. Ustanovení obchodních podmínek jsou nedílnou součástí kupní smlouvy. Kupní smlouva a obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce. Kupní smlouvu lze uzavřít v českém jazyce.
- 1.3. Znění obchodních podmínek může prodávající měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.
- 1.4. Službou se pro účely těchto obchodních podmínek rozumí zakoupení golfové hrací karty s názvem D11 Golf Card, která zahrnuje předplacenou golfovou hru dle následující specifikace.

### **2. SPECIFIKACE A PODMÍNKY ČERPÁNÍ D11 GOLF CARD**

- 2.1. D11 Golf Card je předplacená hrací karta, obsahující 5 golfových her na 18 jamek na 4 účastnických golfových hřištích, tj. Golf Resort Black Bridge, Golf Mstětice, Golf Club Poděbrady a Golf Resort Lázně Bohdaneč.
- 2.2. Platnost karty pro čerpání her je ode dne zakoupení až do 31.12. 2024.

- 2.3. Čerpání her na 18 jamek je možné následovně:
- a) minimálně 1 hra na 3 různých účastnických golfových hřištích dle výběru držitele
  - b) 2 volitelné hry na kterémkoliv ze 4 účastnických golfových hřišť dle výběru držitele
- 2.4. Čerpání konkrétní hry se vždy řídí provozním řádem golfového hřiště, na kterém je hra realizována.
- 2.5. D11 Golf Card lze zakoupit výhradně pro spotřebu koncovému zákazníkovi a jakékoliv využití pro další podnikatelskou činnost třetích stran, včetně využití jako odměn a bonusů k jiným produktům jiných podnikatelských subjektů, se zakazuje. Porušení tohoto zákazu bude kvalifikováno jako závažné porušení obchodních podmínek a zneužitá hrací karta D11 Golf Card bude zablokována pro další čerpání hry bez náhrady.
- 2.6. D11 Golf Card je možné zakoupit následovně:
- a) S určením držitele a okamžitou aktivací na konkrétní fyzickou osobu, která bude hru reálně čerpat. V takovém případě je nutné identifikovat držitele členským číslem ČGF nebo jménem, příjmením a datem narození.
  - b) Bez určení držitele při zakoupení D11 Golf Card. K aktivaci D11 Golf Card na konkrétního držitele dojde v momentě prvního čerpání. Kupující obdrží z prodejního místa unikátní kód pro aktivaci, kterou může držitel následně využít pro aktivaci D11 Golf Card ve všech prodejních místech, včetně webových rozhraní prodávajícího.
- 2.7. D11 Golf Card je po aktivaci na konkrétního držitele nepřenositelná a nedělitelná. Čerpání všech her v rámci jedné D11 Golf Card je povoleno výhradně aktivovanému držiteli D11 Golf Card, který je povinen na vyzvání prokázat svou identitu před čerpáním hry na golfovém hřišti.
- 2.8. Rezervace čerpání hry je možná ve všech prodejních místech a přes webová rozhraní prodávajícího. Provedením rezervace přes webové rozhraní prodávajícího se rezervovaná hra odečte z D11 Golf Card jako vyčerpaná. Při zrušení rezervace držitelem D11 Golf Card do 24 hodin před rezervovaným zahájením hry bude hra vrácena do D11 Golf Card jako nečerpaná a je možné jí dále využít. Při zrušení rezervace méně než 24 hodin před rezervovaným zahájením hry je tato hra odečtena z D11 Golf Card jako vyčerpaná bez náhrady.
- 2.9. Průběžný stav čerpání her z D11 Golf Card získá držitel na všech prodejních místech, nebo on-line prostřednictvím webové stránky [www.teetime.cz](http://www.teetime.cz) po vytvoření vlastního uživatelského účtu.

### 3. UŽIVATELSKÝ ÚČET

- 3.1. Na základě registrace kupujícího provedené na webové stránce [www.teetime.cz](http://www.teetime.cz) může kupující přistupovat do svého uživatelského rozhraní. Ze svého uživatelského rozhraní může kupující provádět objednávání služby (dále jen „uživatelský účet“). V případě, že to webové rozhraní obchodu umožňuje, může kupující provádět objednávání služby též bez registrace přímo z webového rozhraní obchodu.
- 3.2. Součástí registrace je souhlas se zasíláním obchodních sdělení.
- 3.3. Při registraci na webové stránce a při objednávání služby je kupující povinen uvádět správně a pravdivě všechny údaje. Údaje uvedené v uživatelském účtu je kupující při jakékoliv jejich změně povinen aktualizovat. Údaje uvedené kupujícím v uživatelském účtu a při objednávání služby jsou prodávajícím považovány za správné.
- 3.4. Přístup k uživatelskému účtu je zabezpečen uživatelským jménem a heslem. Kupující je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně informací nezbytných k přístupu do jeho uživatelského účtu.
- 3.5. Kupující není oprávněn umožnit využívání uživatelského účtu třetím osobám.
- 3.6. Proávající může zrušit uživatelský účet, a to zejména v případě, kdy kupující svůj uživatelský účet déle než 18 měsíců nevyužívá, či v případě, kdy kupující poruší své povinnosti z kupní smlouvy (včetně obchodních podmínek).
- 3.7. Kupující bere na vědomí, že uživatelský účet nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení prodávajícího, popř. nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení třetích osob.

### 4. UZAVŘENÍ KUPNÍ SMLOUVY

- 4.1. Návrhem na uzavření smlouvy nabídkou je umístění nabízené služby na webové rozhraní prodávajícího a v prostorách prodejních míst. Kupní smlouva vzniká odesláním objednávky kupujícím přes webové rozhraní prodávajícího, nebo osobním potvrzením prodávajícímu v prodejním místě (objednávka); prodávající je povinen neprodleně potvrdit přijetí této objednávky. Za případné chyby při přenosu dat prodávající nenese odpovědnost. Kupující není oprávněn v objednávce měnit podmínky nabídky prodávajícího, byť by se jednalo o nepodstatné změny.
- 4.2. Webové rozhraní prodávajícího obsahuje informace o službách, a to včetně uvedení cen jednotlivých služeb.
- 4.3. Ceny služeb jsou uvedeny včetně daně z přidané hodnoty a všech souvisejících poplatků.
- 4.4. Informace o ceně a službách uvedených prodávajícím jsou závazné, s výjimkou zjevné chyby, např. když bude uvedená cena služby sjednána chybná a nesprávná a bude se

výrazně odlišovat od ceny srovnatelných služeb. O této skutečnosti bude prodávající obratem informovat kupujícího.

- 4.5. Vzhledem k charakteru prodávané služby neobsahuje webové rozhraní prodávajícího informace o nákladech spojených s balením a dodáním, neboť takové náklady nevznikají.
- 4.6. Před odesláním objednávky přes webové rozhraní prodávajícího je kupujícímu umožněno zkontrolovat a měnit údaje, které do objednávky kupující vložil, v této fázi je kupujícímu dán prostor ke zjištění a opravování chyb vzniklých při zadávání dat před podáním objednávky.
- 4.7. Objednávku přes webové rozhraní prodávajícího odešle kupující prodávajícímu kliknutím na tlačítko „Objednat“. Údaje uvedené v objednávce jsou prodávajícím považovány za správné. Prodávající neprodleně po obdržení objednávky toto obdržení kupujícímu potvrdí elektronickou poštou, a to na adresu elektronické pošty kupujícího uvedenou v uživatelském účtu či v objednávce (dále jen „elektronická adresa kupujícího“).
- 4.8. Prodávající je vždy oprávněn požádat kupujícího o dodatečné potvrzení objednávky (například písemně či telefonicky).
- 4.9. Prodávající si vyhrazuje právo neposkytnout objednanou službu v případě ztráty schopnosti prodávajícího plnit. O této skutečnosti prodávající kupujícího bez zbytečného odkladu vyrozumí.
- 4.10. Kupující souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání kupní smlouvy. Náklady vzniklé kupujícímu při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí kupující sám, přičemž tyto náklady se neliší od základní sazby.
- 4.11. Odesláním objednávky přes webové rozhraní prodávajícího kupující potvrzuje, že mu byly prodávajícím na jeho webové stránce a v těchto obchodních podmínkách poskytnuty veškeré povinné informace a sdělení dle ust. §1811 až §1820 občanského zákoníku.

## **5. CENA SLUŽEB A PLATEBNÍ PODMÍNKY**

- 5.1. Cenu služeb může kupující uhradit prodávajícímu pouze bezhotovostně platební kartou při objednání služby přes webové rozhraní prodávajícího. Při osobním objednání služby přes prodejní místa může být služba uhrazena také v hotovosti.
- 5.2. Kupní cena služby musí být uhrazena vždy před samotným poskytnutím služby.
- 5.3. Nabízené ceny služby se neposkytují a na služby nelze uplatňovat jakékoliv jiné slevy.

- 5.4. Je-li to v obchodním styku obvyklé nebo je-li tak stanoveno obecně závaznými právními předpisy, vystaví prodávající ohledně plateb prováděných na základě kupní smlouvy kupujícímu daňový doklad – fakturu. Prodávající je plátcem daně z přidané hodnoty. Daňový doklad – fakturu vystaví prodávající kupujícímu po uhrazení ceny služby nebo služeb a zašle jej v elektronické podobě na elektronickou adresu kupujícího.

## **6. Odstoupení od kupní smlouvy**

- 6.1. Kupující má právo na odstoupení od smlouvy do 14 dní od zakoupení D11 Golf Card prostřednictvím prostředků komunikace na dálku, tj. prostřednictvím webového rozhraní prodávajícího, v zákonné lhůtě, a to výhradně před prvním čerpáním hry z D11 Golf Card na některém z golfových hřišť.
- 6.2. Náklady vzniklé kupujícímu při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s odstoupením od kupní smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí kupující sám.
- 6.3. Žádost o odstoupení od smlouvy s jasnou identifikací čísla/kódu karty D11 Golf Card zašle kupující písemně na kontakty prodávajícího, uvedené v článku č. 1.72. těchto obchodních podmínek. Žádost musí být odeslána na vyplněném a podepsaném formuláři pro odstoupení od smlouvy v Příloze č.1 těchto obchodních podmínek. Podepsaný formulář lze odeslat poštou, nebo jako elektronickou kopii v příloze emailu.
- 6.4. Kupující není oprávněn od smlouvy odstoupit při zakoupení D11 Golf Card osobě na prodejním místě.

## **7. Práva z vadného plnění**

- 7.1. Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy (zejména ustanoveními § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a vzhledem k tomu, že kupující je spotřebitelem a prodávající podnikatelem, tak i ust. § 2161 až 2174 občanského zákoníku), a to v tom rozsahu, v jakém to odpovídá charakteru služby, která je předmětem prodeje.
- 7.2. Prodávající odpovídá kupujícímu, že služby při převzetí nemají vady. Zejména prodávající odpovídá kupujícímu, že v době, kdy kupující čerpal služby:
- 7.2.1. mají služby vlastnosti, které si strany ujednaly, a chybí-li ujednání, má takové vlastnosti, které prodávající popsal nebo které kupující očekával s ohledem na povahu služby a na základě reklamy jimi prováděné,
  - 7.2.2. se služby hodí k účelu, který pro jejich použití prodávající uvádí nebo ke kterému se služby tohoto druhu obvykle využívá,
  - 7.2.3. služby odpovídají svým rozsahem a kvalitou popisu v době prodeje,

#### 7.2.4. služby vyhovují požadavkům právních předpisů.

- 7.3. Vzhledem k charakteru služby (§ 2167 písm. d) občanského zákoníku) nemá kupující práva z vady ve smyslu ust. § 2165 občanského zákoníku.
- 7.4. Má-li služba vadu, může kupující požadovat poskytnutí nové služby bez vad, pokud to není vzhledem k povaze vady nepřiměřené, ale pokud se vada týká pouze součásti služby, může kupující požadovat jen nahrazení součásti služby; není-li to možné, může odstoupit od smlouvy. Je-li to však vzhledem k povaze vady neúměrné, zejména lze-li vadu odstranit bez zbytečného odkladu, má kupující právo na bezplatné odstranění vady. Právo na opravu služby kupující s ohledem na její charakter nemá.
- 7.5. Má-li služba vadu, může kupující požadovat poskytnutí nové služby bez vad, pokud to není vzhledem k povaze vady nepřiměřené, ale pokud se vada týká pouze součásti služby, může kupující požadovat jen nahrazení součásti služby; není-li to možné, může odstoupit od smlouvy. Je-li to však vzhledem k povaze vady neúměrné, zejména lze-li vadu odstranit bez zbytečného odkladu, má kupující právo na bezplatné odstranění vady. Právo na opravu služby kupující s ohledem na její charakter nemá.
- 7.6. Kupující nemá s ohledem na charakter poskytované služby práva dle ust. §2169 odst. 2 občanského zákoníku.
- 7.7. Neodstoupí-li kupující od smlouvy nebo neuplatní-li právo na poskytnutí nové (náhradní) služby bez vad, na výměnu součásti služby, může požadovat přiměřenou slevu. Kupující má právo na přiměřenou slevu i v případě, že mu prodávající nemůže dodat novou (náhradní) službu bez vad, jakož i v případě, že prodávající nezjedná nápravu v přiměřené době nebo že by zjednání nápravy spotřebiteli působilo značné potíže.
- 7.8. Právo z vadného plnění kupujícímu nenáleží, pokud kupující před čerpáním služby věděl, že služby má vadu, anebo pokud kupující vadu sám způsobil.
- 7.9. Práva z vadného plnění (reklamací) uplatňuje kupující u prodávajícího na adrese jeho sídla. Za okamžik uplatnění reklamací se považuje okamžik, kdy prodávající obdržel od kupujícího reklamací na čerpání služeb.
- 7.10. Kupující je povinen uplatnit reklamací u prodávajícího bez zbytečného odkladu od zjištění nedostatku.
- 7.11. Kupující je v případě reklamací povinen prokázat nákup služby.
- 7.12. Proávající je povinen bezodkladně, nejpozději do 3 pracovních dnů rozhodnout o reklamací. Reklamací, včetně odstranění vady, prodávající vyřídí nejpozději do 30 dnů od jejího uplatnění, nedohodnou-li se strany písemně na delší lhůtě. Marré uplynutí této lhůty se považuje za podstatné porušení smlouvy.
- 7.13. U oprávněné reklamací náleží kupujícím úhrada nezbytně nutných nákladů.

## 8. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 8.1. Kupující nabývá oprávnění k čerpání služby zaplacením celé kupní ceny takových služeb.
- 8.2. Prodávající není ve vztahu ke kupujícímu vázán žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení §1826 odst. 1 písm. e) občanského zákoníku.
- 8.3. Mimosoudní vyřizování stížností spotřebitelů zajišťuje prodávající prostřednictvím elektronické adresy [teetime@teetime.cz](mailto:teetime@teetime.cz). Informaci o vyřízení stížnosti kupujícího zašle prodávající na elektronickou adresu kupujícího.
- 8.4. Prodávající je oprávněn k podnikání na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.

## 9. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 9.1. Ochrana osobních údajů kupujícího, který je fyzickou osobou, je poskytována zákonem č.101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.
- 9.2. Kupující souhlasí se zpracováním těchto svých osobních údajů: jméno a příjmení, adresa bydliště, datum narození, identifikační (registrační) číslo, adresa elektronické pošty, telefonní číslo (dále společně vše jen jako „osobní údaje“).
- 9.3. Kupující souhlasí se zpracováním osobních údajů prodávajícím, a to pro účely realizace práv a povinností z kupní smlouvy a pro účely vedení uživatelského účtu. Nezvolí-li kupující jinou možnost, souhlasí se zpracováním osobních údajů prodávajícím také pro účely zasílání informací a obchodních sdělení kupujícímu. Souhlas se zpracováním osobních údajů v celém rozsahu dle tohoto článku není podmínkou, která by sama o sobě znemožňovala uzavření kupní smlouvy.
- 9.4. Kupující bere na vědomí, že je povinen své osobní údaje (při registraci, ve svém uživatelském účtu, při objednávce provedené z webového rozhraní obchodu) uvádět správně a pravdivě a že je povinen bez zbytečného odkladu informovat prodávajícího o změně ve svých osobních údajích.
- 9.5. Zpracováním osobních údajů kupujícího může prodávající pověřit třetí osobu, jakožto zpracovatele. Osobní údaje kupujícího nebudou prodávajícím bez předchozího souhlasu kupujícího předávány třetím osobám.
- 9.6. Osobní údaje budou zpracovávány po dobu neurčitou. Osobní údaje budou zpracovávány v elektronické podobě automatizovaným způsobem nebo v tištěné podobě neautomatizovaným způsobem.

- 9.7. Kupující potvrzuje, že poskytnuté osobní údaje jsou přesné a že byl poučen o tom, že se jedná o dobrovolné poskytnutí osobních údajů.
- 9.8. V případě, že by se kupující domníval, že prodávající nebo zpracovatel (čl.1.50) provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života kupujícího nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může:
- 9.8.1. požádat prodávajícího nebo zpracovatele o vysvětlení,
  - 9.8.2. požadovat, aby prodávající nebo zpracovatel odstranil takto vzniklý stav.
- 9.9. Požádá-li kupující o informaci o zpracování svých osobních údajů, je mu prodávající povinentuto informaci předat. Proávající má právo za poskytnutí informace podle předchozí věty požadovat přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí informace.

## **10. ZASÍLÁNÍ OBCHODNÍCH SDĚLENÍ A UKLÁDÁNÍ COOKIES**

- 10.1. Kupující souhlasí se zasíláním informací souvisejících se zbožím, službami nebo podnikem prodávajícího na elektronickou adresu kupujícího a dále souhlasí se zasíláním obchodních sdělení prodávajícím na elektronickou adresu kupujícího.
- 10.2. Kupující souhlasí s ukládáním tzv. cookies na jeho počítač. V případě, že je nákup na webové stránce možné provést a závazky prodávajícího z kupní smlouvy plnit, aniž by docházelo k ukládání tzv. cookies na počítač kupujícího, může kupující souhlas podle předchozí věty kdykoliv odvolat.

## **11. DORUČOVÁNÍ**

- 11.1. Kupujícímu může být doručováno na elektronickou adresu kupujícího.

## **12. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

- 12.1. Pokud by vztah založený kupní smlouvou obsahoval mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem. Tímto nejsou dotčena práva spotřebitele vyplývající z obecně závazných právních předpisů.
- 12.2. Je-li některé ustanovení obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se



neplatnému ustanovení, co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotknuta platnost ostatních ustanovení.

12.3. Kupní smlouva včetně obchodních podmínek je archivována prodávajícím v elektronické podobě a není přístupná.

12.4. Kontaktní údaje prodávajícího:

Adresa pro doručování: Štětkova 1638/18, PSČ: 140 00 Praha 4 – Nusle

Adresa elektronické pošty: [teetime@teetime.cz](mailto:teetime@teetime.cz)

Telefon: +420 245 007 156

V Praze dne 13. 9. 2023

## **Příloha č. 1 – Formulář pro odstoupení od smlouvy**

### **Odstoupení od smlouvy**

**Odesílatel:**

Jméno a příjmení:

Adresa:

Telefon:

Email:

**Adresát:**

obchodní společnosti TeeTime SE

se sídlem Štětkova 1638/18, PSČ: 140 00 Praha 4 – Nusle

identifikační číslo: 24236381

Oznamuji, že tímto odstupuji od smlouvy o nákupu služby **D11 Golf Card**

Číslo D11 Golf Card \_\_\_\_\_

Číslo daňového dokladu \_\_\_\_\_

Datum objednání \_\_\_\_\_

Datum obdržení \_\_\_\_\_

Jméno a příjmení zákazníka \_\_\_\_\_

Adresa zákazníka \_\_\_\_\_

Datum \_\_\_\_\_

Podpis zákazníka \_\_\_\_\_